

O Órgão Ambiental da Inglaterra inova com um sistema centralizado de coleta de dados



MonitorPro

O Órgão Ambiental da Inglaterra (Environmental Agency, EA) é um órgão do governo formado em 1996 para proteger e melhorar o meio ambiente para as pessoas e animais selvagens. Ele possui muitas responsabilidades, incluindo regular a indústria e os dejetos, e também emitir licenças para atividades potencialmente poluentes. Essa tarefa exige uma grande quantidade de coleta de dados de fontes diferentes, tanto públicos como privados. Esse tipo de informação era enviado em papel, sendo necessário ser enviados, processados e analisados manualmente.

O EA presta contas a diferentes entidades, incluindo o governo local e central, bem como outros órgãos públicos. Seu quadro de funcionários também tem que responder a Lei de Liberdade de Informação e inquéritos de registros públicos.

O EA precisava de uma ferramenta centralizada, automatizada e de fácil utilização para a aquisição e monitoramento dos dados desses projetos. Após um processo de licitação competitivo, o MonitorPro foi escolhido inicialmente para um projeto piloto. Essa decisão foi tida como um sucesso e o programa está sendo utilizado nacionalmente e em todos os setores industriais.

Contexto

O EA precisa coletar quantidades imensas de dados, em vários formatos (eletrônico e impresso), analisar e chegar a conclusões a partir desses dados para emitir relatórios e recomendações de ação. Essa é uma tarefa grande, complicada pela gama de dados diferentes que o EA recebe. Registros em papel tornam essa tarefa mais trabalhosa, particularmente relacionados a Lei de Liberdade de Informação e inquéritos de registros públicos – que são caras para uma equipe fazer.

O EA procurou por melhores maneiras de realizar essas tarefas. Em 2012, através de uma licitação, ele escolheu o MonitorPro como a melhor opção para a automatização do processo, e começou um projeto piloto na região sudeste. Neil Grillan, gerente de estratégias de dejetos regionais afirma que “foi realizado um teste bem completo do software, durando mais de um ano.” De acordo com Neil Gillan o software foi escolhido pois foi tido como o mais efetivo e era esperado que se diminuísse gastos através de sua utilização.

Exigências do Órgão Ambiental

O EA estava procurando por certas funções chave que poderiam ajudar no gerenciamento dos dados:

- Importação e validação automática dos dados enviados eletronicamente
- Flexibilidade. O sistema precisa reconhecer diferentes nomes de mesmos poluentes (ex.: nox e Nox)
- Alertas por e-mail gerados quando existem erros ou problemas a serem resolvidos
- Programação de qual funcionário deve enviar qual dado, e quando (e alertando caso não envie)
- Acesso via navegador de Internet, permitindo que usuários de diferentes escritórios no mundo acessem os dados de maneira fácil e intuitiva.
- Relatórios flexíveis, incluindo relatórios programados e relatórios feitos pelo usuário
- A solução teria que possuir trilhas de auditoria para facilitar a fiscalização dos órgãos competentes
- Escalabilidade seria essencial, já que a ferramenta teria que ser expandida pelo Reino Unido inteiro

O Projeto Piloto

Um novo banco de dados central do MonitorPro foi construído, hospedado nos servidores da EHS Data, e a migração foi iniciada. Os dados de monitoramento do aterro da região sudeste foram enviados, e consistiam em:

- 350 locais
- 10,000 pontos de amostragem
- 1,200 parâmetros medidos
- 10,000 nomes consultados
- 1.1 milhões de leituras

Os usuários do Órgão Ambiental acessam o sistema usando ou o portal online chamado MonitorPro Web ou o programa instalado chamado MonitorPro Desktop.

Na época, estimou-se que seriam necessários aproximadamente 12 meses para recuperar o investimento feito, levando-se em conta o tempo e dinheiro economizados com a automatização do gerenciamento de dados. Na realidade, foram necessários apenas 3 meses para recuperar o investimento.



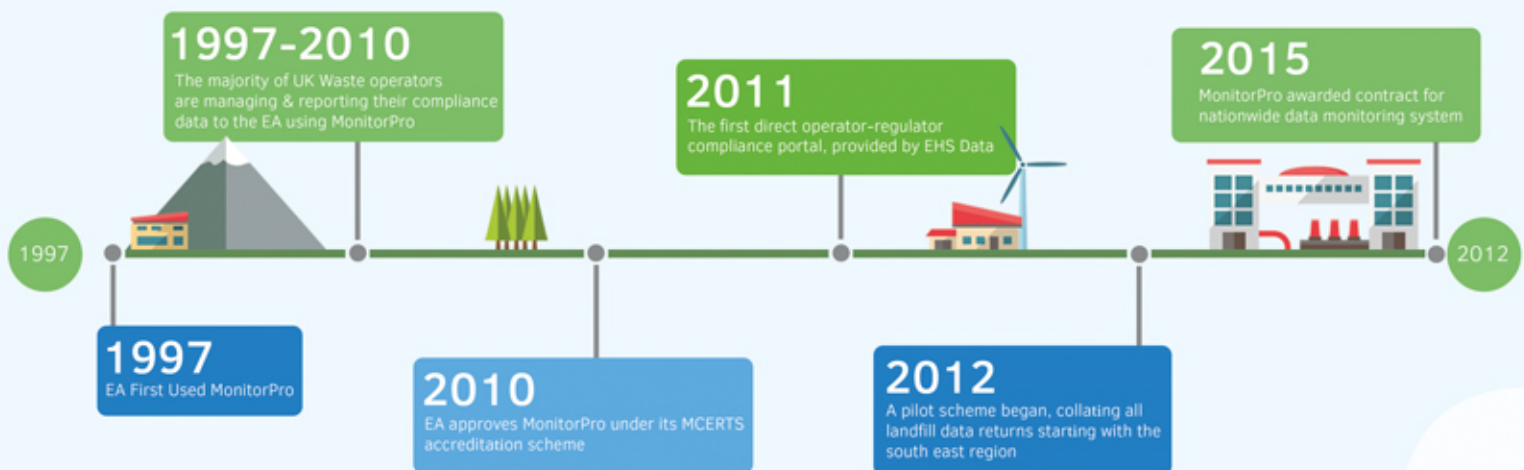
The South of England
image:Wikipedia

O Inventário de Poluição (IP)

É um banco de dados nacional contendo informações sobre emissões e transferências de substâncias provenientes de atividades industriais regulamentadas, para proteger o público e o meio ambiente, e também para compartilhar com outras agências. O MonitorPro está sendo introduzido como o repositório central de todas as informações do IP. Os dados são coletados e armazenados no MonitorPro. Funciona automaticamente, checando se a data de chegada está correta, analisando anormalidades, erros e diferenças em relação aos envios dos anos anteriores. O MonitorPro também faz a análise e relatórios para o EA.



O MonitorPro é certificado junto ao sistema MCERTS do órgão regulador da Inglaterra, que é um esquema de certificação de monitoramento para garantir que todas as organizações envolvidas respeitem os melhores padrões europeus e internacionais.



Expansão ao resto da Inglaterra

Durante o ano passado, o MonitorPro foi expandido e passou a cobrir o resto da Inglaterra, seguindo o modelo do seu programa piloto bem-sucedido. Provou-se que ele é capaz de lidar com o grande aumento de entrada de dados e consegue trabalhar com eficiência. Neil Gillan diz que o desafio foi conseguir que os funcionários se adaptassem ao novo sistema, que possui grandes benefícios em termos de tempo economizado com tarefas repetitivas, que agora são automatizadas. Ele conta que “o sistema é bastante intuitivo e não é preciso muito tempo para aprender a utilizá-lo de maneira ideal”.

Espera-se que o retorno de investimento seja em um ano. Vai melhorar drasticamente a capacidade do Órgão Ambiental em validar a conformidade dos operadores que ele regula.

Os resultados

O MonitorPro é uma solução poderosa que introduz uma verificação automática entre as obrigações legais de licenças e a empresa interessada. Não se tem notícia de nenhum outro órgão ambiental que usa um sistema tão sofisticado no momento. A automatização desse processo é um salto no futuro feito pela EHS Data. Está promovendo a economia de tempo e dinheiro, e dessa maneira permite que os funcionários façam suas tarefas de maior importância com maior eficácia. O quadro de funcionários da EA agora recebe avisos automáticos caso algum relatório não é enviado no prazo, se há dados faltando ou se há problemas com licenças. Os gerentes podem obter relatórios regionais sobre violação de conformidades e recursos gerais estatísticos. Análises aprofundadas contendo todos os dados de uma empresa podem ser geradas, incluindo análises históricas para comparações.

O MonitorPro está constantemente sendo atualizado. Ele possui flexibilidade nos formatos de dados que ele pode aceitar e processar – esses protocolos estão sendo desenvolvidos em parceria com a EA para se ter certeza que está compatível com o melhor nível de entrada de dados.



Próximos passos

A EHS Data vai continuar o trabalho com o órgão ambiental da Inglaterra para garantir que o MonitorPro continue a ser compatível com as necessidades da EA. A ferramenta está sendo continuamente expandida para acomodar as quantidades crescentes de dados providos do país ou da indústria. O MonitorPro é continuamente atualizado para manter a posição de ferramenta de gerenciamento de dados ambientais mais eficaz do mundo.

Para mais informações do MonitorPro e sobre como trabalhamos com reguladores, entre em contato:

Sr. Henrik Frijs

Email: henrik.frijs@ehsdata.com

Telefone: +44(0)7823886284

www.ehsdata.com